

保守提案書

私達のミッションは、お客様の立場に立ち、
明日に向けた最新・最適なIT技術を提供することです。

ビジョン

「お客様とともに成長し、明日に向けた最新のIT技術を提供する。」

弊社は創業から2019年現在で7期目を迎えるベンチャー企業でございます。
今まで土業や建築、医療など、中小規模の会社様を中心に、“ITシステムに関する様々なお困り事を解決する”といった内容でご支援させて頂きました。

現在は業界業種問わず、お客様に合わせて最適なITサポートを実施しています。
最適とは、業界業種、事業規模によってITの利用は異なる事を考慮し、限られた予算の中で様々なシステムを検証・導入・保守し続けることです。

ITトラブル一つ一つの経験知を社内に共有することで、トラブルから業務再開までの時間を極力抑えるよう日々研鑽しております。
トラブル解決だけでなく、セキュリティの強化や資産管理、利便性の向上を提案し続けお客様と共に成長し続けることをモットーにしています。

頂いた相談をたらい回しにせず、ワンストップで解決できるお客様のIT専門部隊を提供しています。



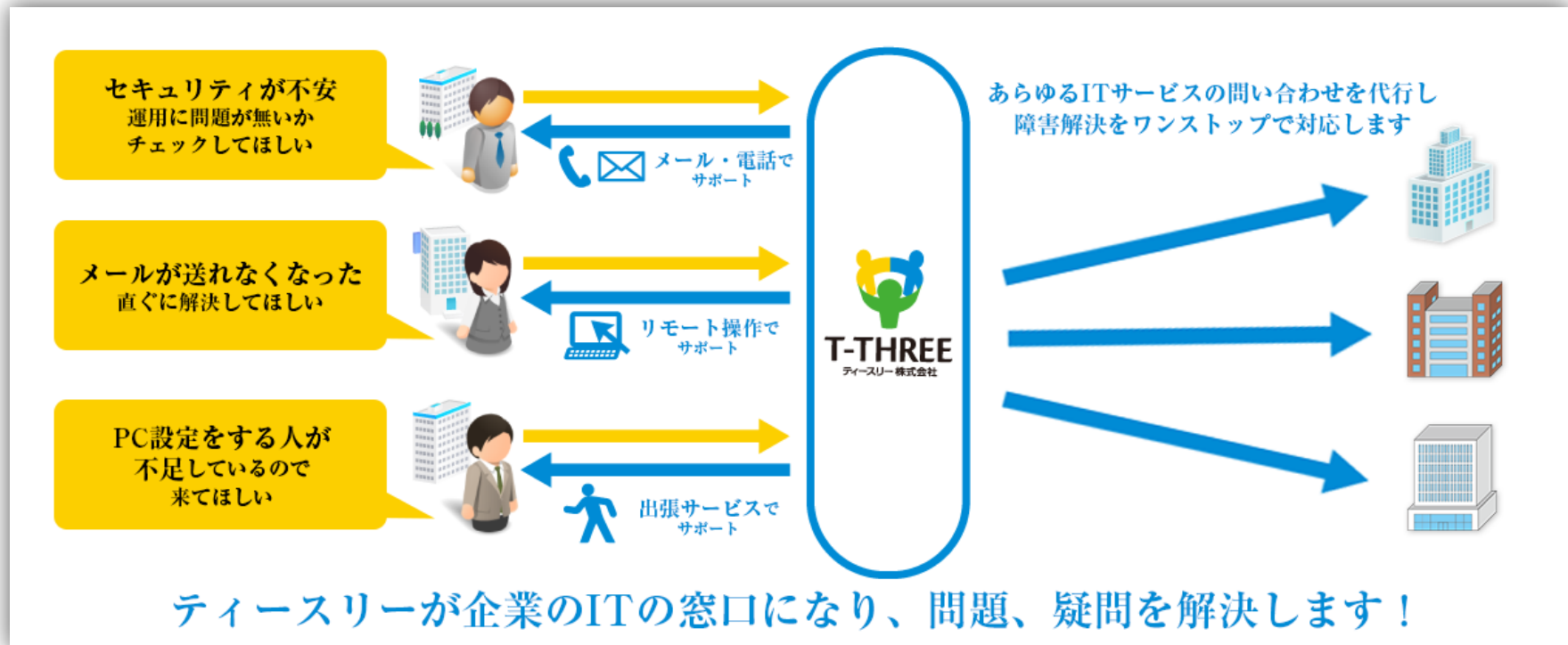
サービスの概要

ITサポート

「慢性的なIT人材不足」の社会問題を解決するためにサービスを立ち上げました

従業員やITサービスの増加や変更で増えてくる本業以外の作業、これらはメーカーやソフトが異なると対応内容も様々で煩雑になります。

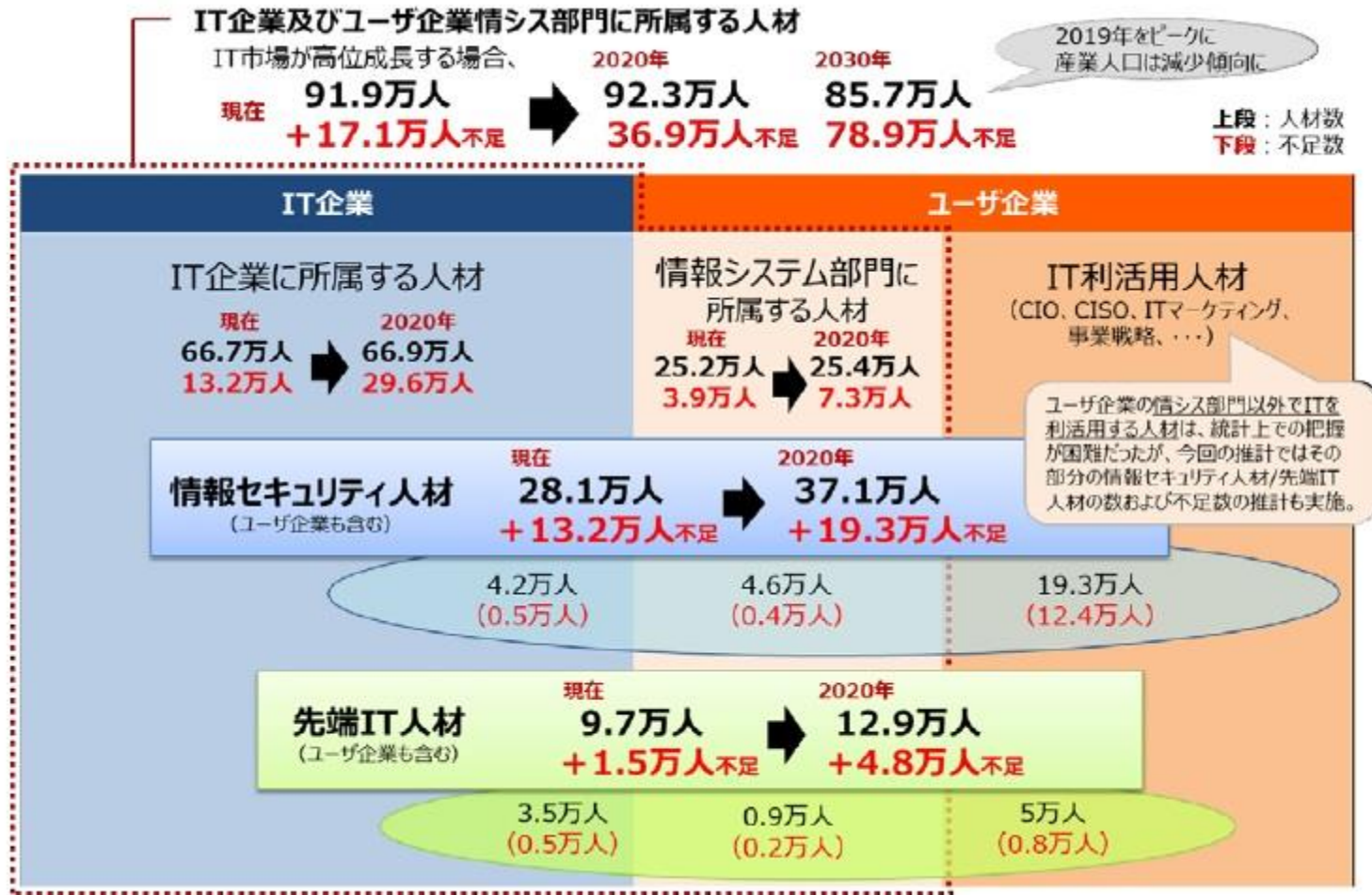
ティースリーのITサービスは、ITの様々なトラブルをワンストップで解決するサービスです。ITスキルの充実したスタッフが迅速かつ丁寧に対応いたします。お気軽に相談できる安心のサポートで、御社のIT担当になります。



IT人材不足の補足資料

▶ 経済産業省による調べ

2016年時点で17万人不足し今後の人口減少にともない2030年には78.9万人不足と予想



事業規模ごとのIT担当者の傾向

▶ 事業規模で傾向が異なる

個人事業主から30名規模の企業様はIT担当者がいらっしゃらないケースが多く、その役割を経営者や若手社員が兼務で行っている場合が多数ございます。

従業員が増えてくると、IT担当を実施する情報システム部門などが設置されるように組織化されていきます。

当社ではそれぞれのパターンに合わせてサービス展開を行っています。



1-10名規模

- ・ IT担当が不在
- ・ OA機器販売店などが一部領域を担当
- ・ 経営者や若い社員が作業を担うケースが多い



~30名規模



- ・ IT担当の兼任者が配置される
- ・ 本業の合間をぬって作業を実施する
- ・ 会社全体としてITリテラシー向上が課題になる



80名~規模



- ・ IT担当の設置
- ・ 担当者が不足しがちで並行作業が多くなる
- ・ 他社事例などのナレッジを取り入れるのが困難



サービスの概要

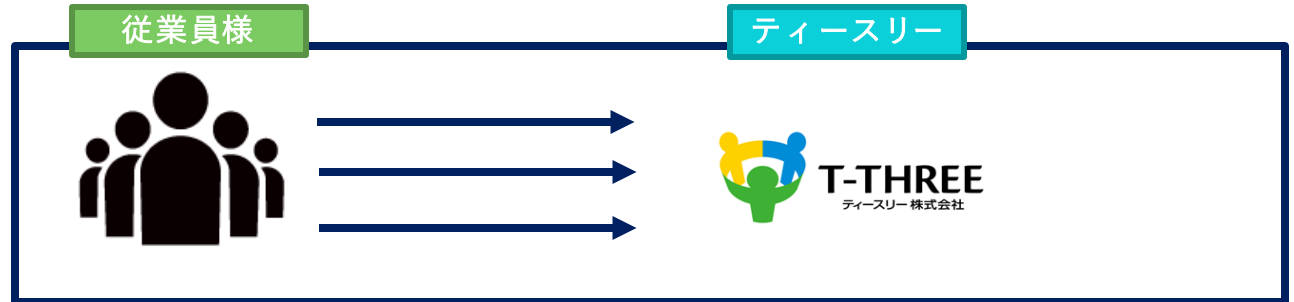
2つの支援方法

完全なIT担当を担うサービスと、一部担当者の負荷を減らすためのサービスの2パターンを提供しています。

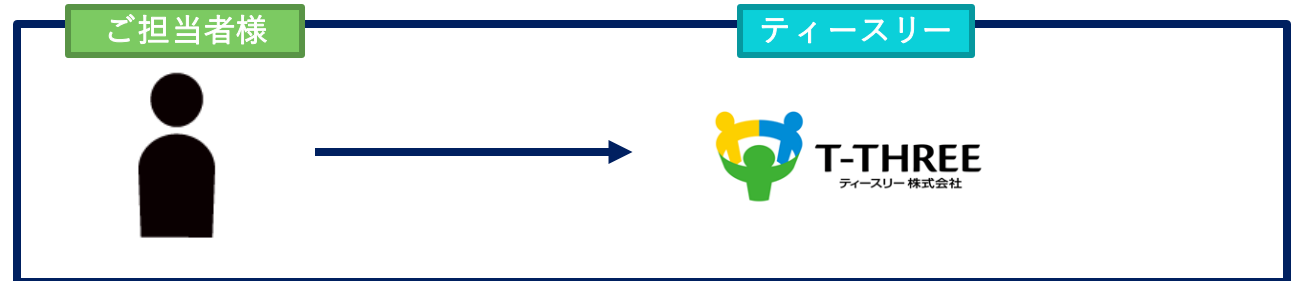
それらを複合的に行うケースもございます。

お客様のご状況によって変わりますのでヒアリングをしてサービス内容を決定いたします。

パターン①
全ての従業員様がITサポートを受ける事ができるサービス



パターン②
担当者を絞り、その方に対して技術支援を行うサービス



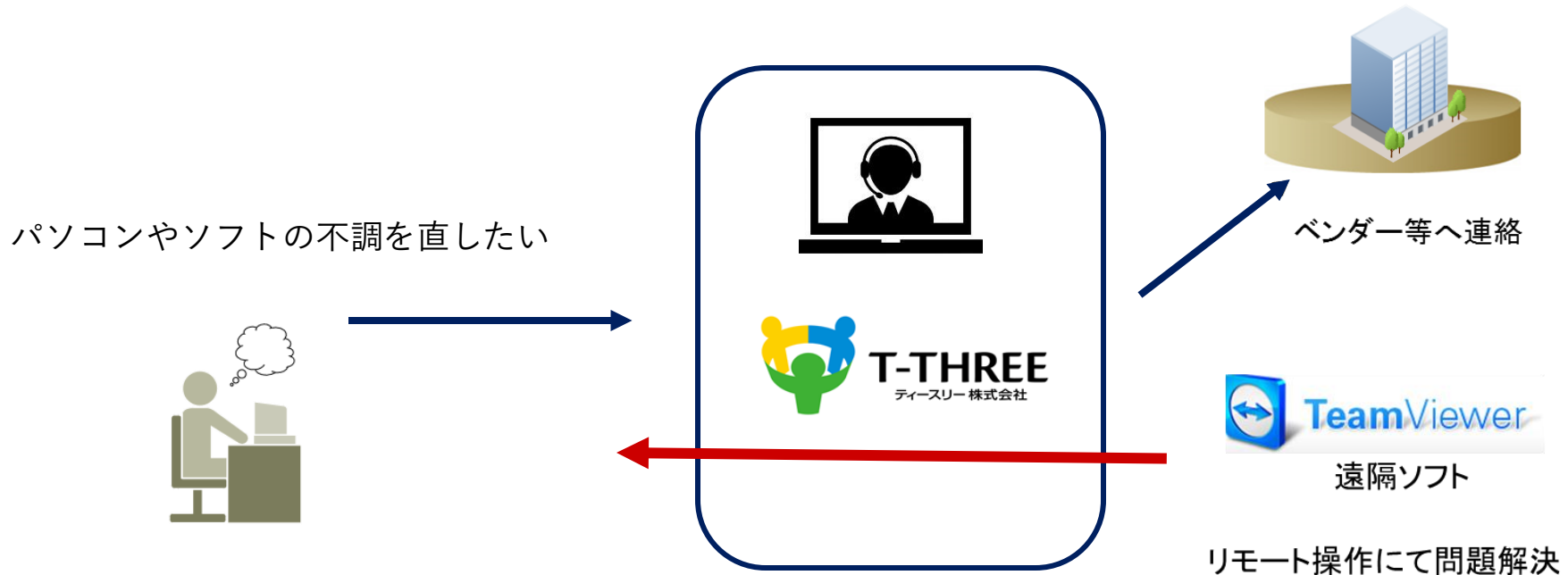
※拠点ごとにパターン①、②の組み合わせも可能です。



運用保守

例えば、事務所パソコンや利用しているソフトの調子が悪い時に弊社エンジニアが修復対応をします。電話でのご案内に加え、リモート操作、メール等のご案内を実施します。

修理、交換の際は弊社エンジニアが代わりにメーカーに連絡し様々な手配を致します。



運用保守

例えば、新入社員やパートナーが増えた時、メールやクラウドのアカウントの追加作業が必要になります。

逆に、退社等があった場合はアカウント削除作業が必要です。

このような作業も、ティースリーサポートにてアカウントの追加、削除を致します。



G Suite cybozu

アカウントの管理や操作を
お願いしたい



サーバーに
アカウント手続き



遠隔ソフト

パソコンにアカウントを設定



運用保守

例えば、様々なIT資産も調達致します。

年間数千件の対応を行っているエンジニア達が、機能面だけでなく価格面も含めて最適なIT機器やサービスを選定します。故障したIT機器の破棄も弊社で代行しています。



パソコンの新規調達や
破棄をお願いしたい



パソコンやIT資産を調達、
初期設定し発送



パソコンの破棄代行



▶ ライセンス調達代行とメリット

当社では市場にあふれるITサービスのライセンス調達の代行を実施しております。
代行によるメリットは販売価格を抑えることと、販売窓口が一本化できる為、管理業務の削減になります。
提供可能なサービスは適宜拡大中です。
導入検討の製品等がありましたらお気軽にご相談ください。



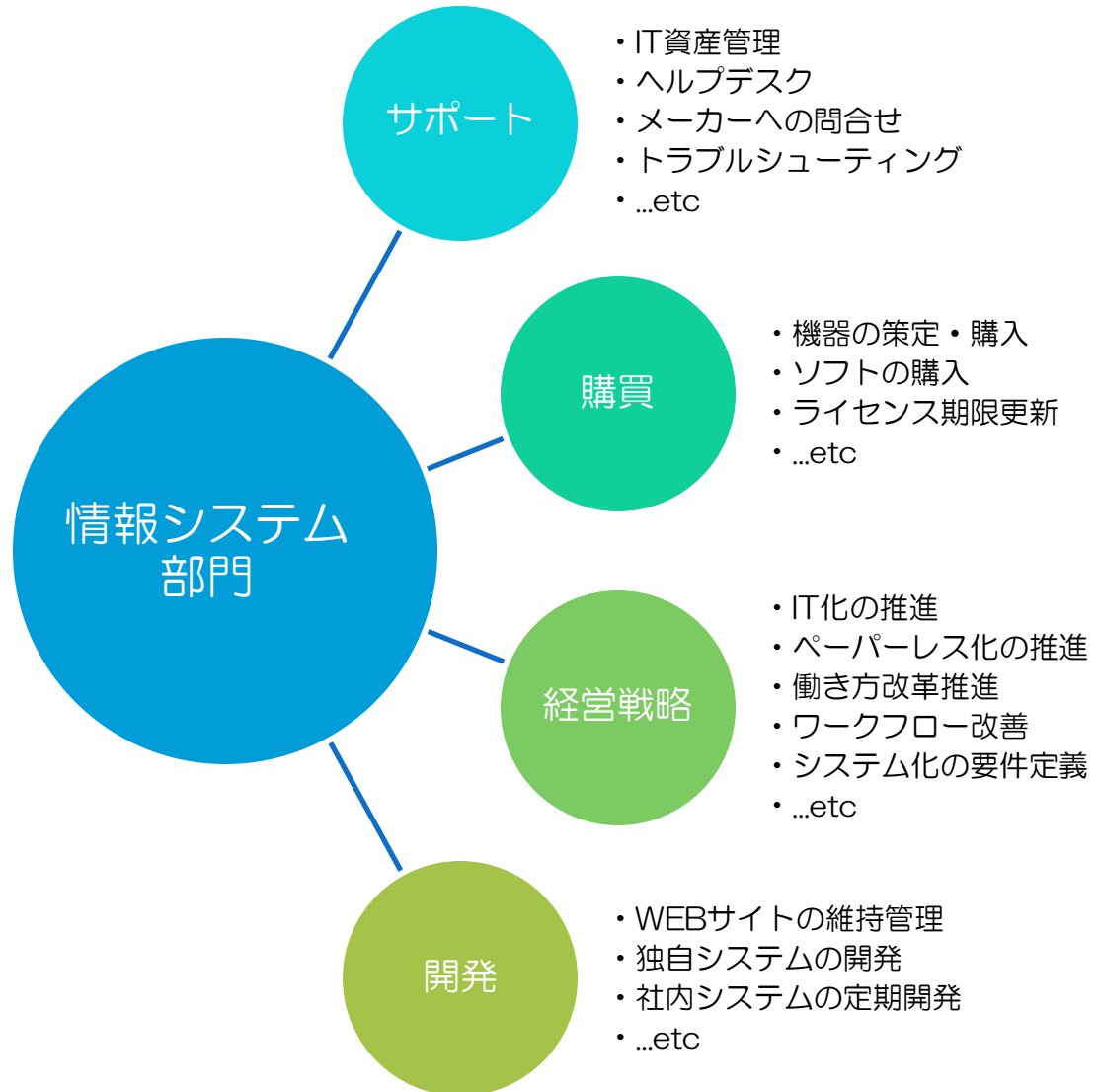
▶ 情報システム部の役割

一般に情報システム部門は企業の規模が大きくなるに連れて設置されていきます。

情報システム部門は、企業の土台を固める重要な役割を担います。

主な役割はこの図の様にまとめられます。

当社のITサポートは、サポートを中心にあらゆるカテゴリの業務を担当致します。



対応実績1

小宮創建エンジニアリング様

業種：建築設計事務所

従業員数：～30名

導入前：状況と問題点

お客様「ITシステムの保守業者を契約していたが、個人事業主で急なトラブルの対応に心配があった。業務システムも複数取り入れているため、障害の切り分けができず、復旧までに時間がかかっていた」

導入後：弊社対応

企業様ごとに担当エンジニアが複数付きます。担当者が休暇の際は、他のスタッフに引き継ぎ、間断なくサービスを提供しています。既存システムを業務にどう利用しているのかを把握しているため、障害復旧までの時間短縮が可能であり、新システムへの移行もスムーズに行える体制です。



その他、定期サポート社数は100社以上、全国にございます。
対応数は年間3000件以上の実績がございます。

対応実績2

ロバート・リード商会様

業種：医療機器メーカー

従業員数：～100名

導入前：状況と問題点

お客様「社内に情報システム部があるが、システムの検証や切り替えの際に人手が不足し、対応に時間がかかっていた。担当者が退職するなど専任が不在になる恐れもあった」

導入後：弊社対応

常駐の専任者を出向させ、会社全体のITシステム管理を実施。人手がさらに必要な場合は、一時的に増員させ、本業への影響を最小限に留めています



その他、定期サポート社数は100社以上、全国にございます。
対応数は年間3000件以上の実績がございます。

ご利用企業様紹介

対応実績 3

アオアクア様

業種：医療・介護系

従業員数：～100名

導入前：状況と問題点

お客様「拠点や従業員が増えていく中で、パソコン等の障害発生時には役員や社員が対応していた。OA機器販売の会社や、独自で調べたIT保守の会社などはあったが、商品販売以外の提案はなかった」

導入後：弊社対応

ワンストップでIT保守をお任せいただける窓口の設置をしました。柔軟な対応を行えるように定期訪問も実施しました。P-マーク取得と更新に向け、ただコストを掛けるのではなく、IT投資を必要最低限にする提案を行い、採用していただきました。ウイルス感染を運用で防ぐべく、セキュリティセミナーも社内向けに提供しています。



その他、定期サポート社数は100社以上、全国にございます。
対応数は年間3000件以上の実績がございます。

よくあるご質問

Q: 購入元がバラバラなパソコンや、Macの故障があった場合でも対応してもらえるのですか？

A: 「はい。事務所にありますパソコン、Macや、プリンター、ルーターなどあらゆる機器や業務で使うソフトウェアまで対応範囲です」

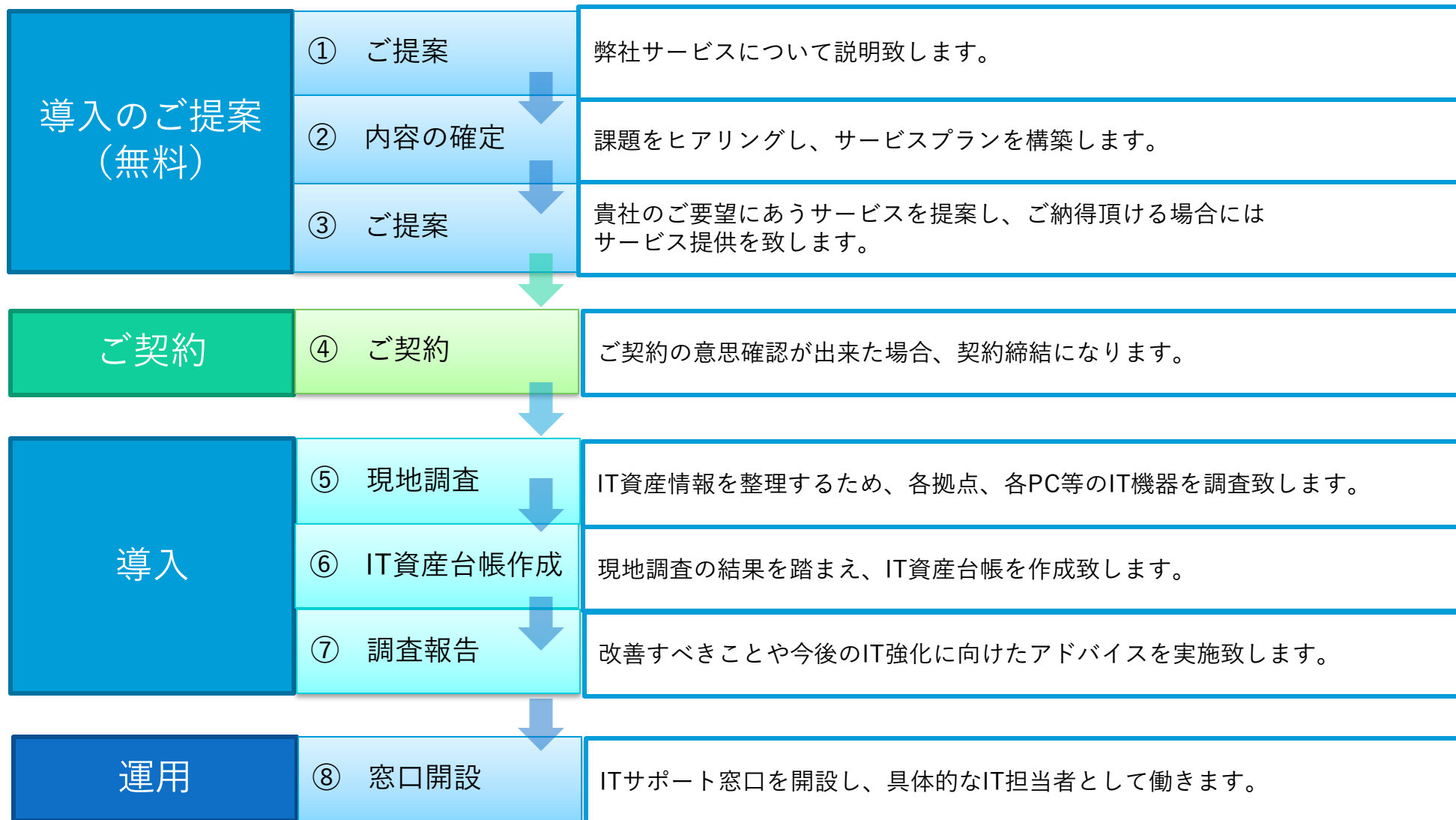
Q: 遠隔操作のソフトは安全ですか？

A: 「はい。接続する際は、お客様と合意のうえ接続します。接続の際にはワンタイムパスワードを利用するので、勝手に接続される心配もありません。」

Q: 最低利用期間はありますか？何もしてくれない時があるのでは？

A: 「基本的にはありません。パソコン等のトラブルがない場合でも、サポート費用が無駄にならぬよう弊社からシステム改善の提案連絡をする場合もあります。」

ご提案の流れ



サービス料金

基本料金

| メニュー | 料金 |
|------|-------------|
| 初期費用 | 30,000円～ |
| 月額料金 | PC台数×2,000円 |

オプション料金

拠点の増減、サポート対象のパソコンやサーバーの台数に応じて価格構成が変わります。

| メニュー | 詳細内容 | 月額料金 |
|---------------|---|--------------------------------|
| 拠点の追加(国内) | サポート対象とする拠点数を追加します。 | 5,000円/拠点 |
| サポートPCの追加 | サポート対象とするパソコンを追加します。 | 2,000円/台 |
| 社内サーバー保守 | 社内サーバーの保守を追加します。 | 10,000円/台 |
| WEB・メールサーバー提供 | WEBサーバーやメールサーバーを提供します。 | 3,000円/月 |
| 定期訪問 | 定期的なITコンサルや訪問でしか行えない作業を実施します。 | 20,000円/月 |
| 出張サポート | 現地に訪問でないと解消出来ない問題を出張対応致します。 | 初回1時間 15,000円 以後30分毎 5,000円 |
| 郵送サポート | リモートサポートが出来ないパソコン等は、ご郵送にて修理対応を実施致します。部品交換などが発生する場合は都度お見積りとなります。 | ご郵送費のみ～ 都度お見積り |

会社概要

| | |
|----------|---|
| 名称 | ティースリー株式会社 |
| 所在地 東京支店 | 〒116-0013 東京都荒川区西日暮里5-6-10 gran+NISHINIPPORI 4F |
| 所在地 埼玉本社 | 〒330-0805 埼玉県さいたま市大宮区寿能町2-64-4 |
| TEL | 03-5812-4761 |
| FAX | 03-5812-4781 |
| 代表取締役 | 榎本登志雄 |
| 取締役 | 渡辺一城 |
| 設立 | 2012年10月 |
| 受付時間 | 9：00～18：00 |